

Tarieven Data Recovery Services 2010

Bel ons voor directe hulp of meer informatie:
0800 – 4 888 888 (vanuit buitenland: +31 10 23 800 80)
24 uur per dag - 7 dagen per week

Media	Diagnose	Recovery tarief
Harddisk: PC, Laptop of Extern IDE, SATA, SCSI, SAS, USB, FireWire, 1.0" - 3.5", SSD, microdrive.	t/m 750Gb € 95,00 > 750Gb € 125,00	Logisch defect: Vanaf € 450,00* Fysiek defect: Vanaf € 750,00* (Vanaf € 950,00* als de disk groter is dan 750Gb)
Server / NAS: RAID 0 – RAID 1 – RAID 5 of RAID 10, 0+1, 50 enz. IDE, SATA, SCSI, SAS, SSD, LaCie Bigger Disk etc.	t/m 500Gb € 450,00 t/m 2Tb € 850,00 > 2Tb € op aanvraag	Vanaf € 1150,00*
VMWare, Hyper-V etc. ook i.c.m. RAID systemen ESX (I), GSX, Infrastructure etc.	op aanvraag	op aanvraag
On-Site Data Recovery (nieuw!) Diagnose & Recovery bij u op locatie.	op aanvraag	Voorbeeld: In geval dat de media het pand niet mag verlaten i.v.m. beveiligingsbeleid. Tarieven op aanvraag. <i>Deze service is alleen beschikbaar voor bedrijven.</i>
Geheugenkaart, usb (memory) stick, (CF, SD, MS, MMC, SM, etc.) CD / DVD (R – RW), Floppy Disk	t/m 8Gb € 75,00 > 8Gb € 95,00 € 75,00	Vanaf € 125,00* Vanaf € 225,00* Vanaf € 125,00*
Tape: (S)DLT, DAT, AIT LTO, SLR, DDS 1-5, OnStream etc. Bel voor onze data conversie / migratie service.	€ 175,00	Vanaf € 395,00*
PDA, Apple Ipod, Zip, Jazz (Symbian, Psion, Windows CE, Pocket PC, Blackberry)	€ 75,00	Vanaf € 195,00*
Mobiele telefoon (GSM), SIM kaart (Nokia, LG, Sony, Ericsson, Motorola, Siemens, Samsung) Forensisch onderzoek? Bel ons!	€ 95,00	Vanaf € 195,00* voorbeelden: verloren/verwijderde SMS berichten & SMS historie, foto's, telefoonboek, adresboek, e-mail, bel historie, memo, todo, agenda etc. etc
(E-mail) Database recovery / repair Exchange – SQL – Lotus Notes – GroupWise bv. Corrupte .edb, .nsf, gwmain etc.	€ 450,00	Vanaf € 650,00*
Overige Data Services Consultancy – Support – Projectbegeleiding – Expert Witness, Password Removal	Tarieven op aanvraag.	Bel ons voor de mogelijkheden.
Ophaalservice, ook 24/7 mogelijk	Wij kunnen het ophalen van het medium voor u verzorgen. Ophalen tussen 09:00-17:00 € 25,00. Ophalen 24/7 koerier: Bel! De ophaalservice geldt ook voor België en andere landen. Bel ons voor prijzen.	
Toeslag Geëncrypteerde media	Voor de diagnose en recovery van geëncrypteerde media rekenen wij een toeslag, omdat dit extra werkzaamheden met zich meebrengt. Deze toeslag verschilt per medium en is op aanvraag.	
Verbroken Zegel	I.v.m. de extra werkzaamheden benodigd om diagnose en eventuele recovery mogelijk te maken van een harddisk waarvan de garantiezegels reeds verbroken zijn, berekenen wij een diagnosetoeslag van Euro 250,00 per harddisk.	
Spood Service Toeslagen (dienen te worden opgeteld bij de diagnosekosten)	Toeslag Directe Start (<1 uur) / Priority werkdagen 09:00-17:00 + € 150,00 Emergency Diagnose/Recovery 24 uur per dag / 7 dagen per week tot einde case. (incl. zon- & feestdagen) per dag (24u), minimum 1 dag. Op aanvraag.	

* Recovery prijs is o.a. afhankelijk van mate van medium beschadiging en werkzaamheden benodigd. Neem contact met ons op voor meer informatie.

Alle prijzen zijn in Euro excl. 19% BTW, verzend- en materiaalkosten. Bel of e-mail voor aparte voorwaarden voor non-profit, particulieren, studenten, scholen, stichtingen of verenigingen.

Tarieven Data Recovery Services 2010

Veel gestelde vragen (FAQ)

Hoe lang duurt een diagnose en/of recovery?

Naar gelang de lengte van de wachtrij, duurt een diagnose gemiddeld 2-5 werkdagen en een recovery 2-10 werkdagen. De daadwerkelijke doorlooptijd zal afhangen van de complexiteit van de recovery, de hoeveelheid data die er mee gemoeid is en de beschikbaarheid van onderdelen. Het verkrijgen van de juiste onderdelen om een recovery mogelijk te maken kan een recoveryopdracht ernstig vertragen, van enkele weken tot soms wel maanden. Houdt u daar alstublieft rekening mee.

Wat zijn de kansen op succes?

Wij hebben een gemiddeld slagingspercentage van ca. 75%. Er wordt veel aandacht besteed aan het kunnen recoveren van de bestanden die voor u het belangrijkste zijn. Zelfs bij zwaar beschadigde media kan het zo zijn dat een deel van de data, weliswaar na reparatie, nog bruikbaar voor u is. In overleg met u wordt bepaald wat zinvol is, ook bestandstests horen hierbij. Andere bedrijven die beweren dat zij een succespercentage van 95% of meer hebben, dat is geen realistisch cijfer!

Hoe wordt het tarief van data recovery bepaald?

In tegenstelling tot andere data recovery bedrijven, bepalen wij de prijs aan de hand van de kwaliteit van de recovery. De complexiteit en hoeveelheid data spelen natuurlijk ook een rol, echter niets is belangrijker voor het bepalen van het tarief of de data die wij voor u kunnen terughalen wel zinvol voor u is. Tenslotte is het voor uw en ons belang tot een goed resultaat te komen.

Logisch of fysiek defect – wat houdt dat in?

Bij logische defecten is de software op een disk op een of andere wijze ontregeld geraakt. Recovery van dit soort disks zal gebeuren zonder dat de disk in onze cleanroom behandeld hoeft te worden.

Bij fysieke defecten zal een of meerdere onderdelen van de disk niet meer functioneren. Dit kan zowel elektronisch als mechanisch zijn, of een combinatie van beide. Recovery van dit soort disks zal in onze cleanroom plaatsvinden.

Hoe zit het met de vertrouwelijkheid van mijn gegevens?

HelpDisc Data Recovery behandelt uw gegevens strikt vertrouwelijk. Een geheimhoudingsverklaring (non-disclosure agreement) kan op aanvraag worden verstrekt. Uw (bedrijfs)naam en adresgegevens worden overigens ook niet aan derden verstrekt.

Hoe zit het met media onder garantie en (fabrieks) certificatie?

Wij zijn gecertificeerd (in samenwerking met onze partner Ontrack) door bekende fabrikanten (o.a. Dell, Seagate, Maxtor, IBM, Hitachi, Samsung, Western Digital) om de zegel te verbreken en harddisks te openen in het class 100 cleanroom zonder de garantievoorwaarden te schenden. Uiteraard staat het recoveren van data voorop.

Hoe kan ik een diagnose en of data recovery opdracht aanmelden?

U kunt gebruik maken van het volgende formulier: <http://www.helpdisc.nl/aanvraagformulier.pdf>
Graag het ingevulde en ondertekende formulier met het medium meesturen of faxen.
Onze medewerkers helpen u graag met eventuele vragen, bv. verpakkings- en verzendadviezen.

Hoe kan ik u bereiken, ik heb nog vragen of ik wil mijn medium naar u brengen/sturen!

Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar: **Bel gratis 0800 – 4 888 888**
(voor België en andere landen: +31 10 23 800 80) Natuurlijk kunt u ook een e-mail sturen naar info@helpdisc.com of faxen naar faxnr. +31 10 23 800 81. Onze kantooruren zijn maandag t/m vrijdag 09:00 – 17:00.

Brengen van media uitsluitend op afspraak!

Ik ben een ICT reseller/dienstverlener, heeft u daar een programma voor?

Bent u geïnteresseerd in het aanbieden van onze dienstverlening aan uw klanten?
Dan hebben wij een Quality Partner programma voor u. Neem contact met ons op voor meer informatie!

Disclaimer:

Aan deze tarievenlijst kunnen geen rechten worden ontleend. Ontrack, Dell, IBM, Hitachi, Fujitsu, Seagate, Maxtor, Western Digital, Quantum, Compaq, HP zijn geregistreerde handelsnamen van hun respectievelijke eigenaars. HelpDisc Data Recovery is een zelfstandige organisatie en op geen manier verwant met deze fabrikanten.